



## KVALITĀTES POLITIKA

**Vīzija:** CSP ir moderna, inovatīva statistikas iestāde, kas ir līdere kvalitatīvas statistikas nodrošināšanas jomā valstī.

**Misija:** Nodrošināt statistiskās informācijas lietotājus ar neatkarīgu augstas kvalitātes oficiālo statistiku lēmumu pieņemšanai, pētniecībai un diskusijām.

Lai īstenotu kvalitātes politiku, savā darba kultūrā CSP balstās uz šādām kopīgām **pamatvērtībām** – zināšanas, sadarbība, atklātība, tiesiskums un atbildība. CSP pamatvērtība ir darbinieki: ar augstu kompetences līmeni, profesionāli, godīgi, uzticami, ar teicamu saskarsmes kultūru un vērsti uz kvalitatīvu darba rezultātu.

CSP savā darbībā ievēro Eiropas Statistikas prakses kodeksa prasības un vispārējos kvalitātes vadības principus, kā arī apņemas izpildīt saistošo normatīvo aktu prasības, nepārtraukti pilnveidot darbību un būt aktīva Eiropas Statistikas sistēmas dalībiece un uzticama sadarbības partnere.

### CSP prioritātes ir:

- Jauno ekonomisko parādību, tai skaitā globalizācijas ietekmes, inovācijas procesu, migrācijas plūsmu, klimata pārmaiņu, digitālās informācijas attīstības savlaicīga uztvere un iekļaušana statistikas ražošanā.
- Partnerības nodrošināšana ar datu sniedzējiem, jauno datu īpašniekiem un datu lietotājiem. Profesionalitātes, darbības efektivitātes un kvalitātes paaugstināšana.
- Uz datu lietotāju mainīgajām vajadzībām orientēta statistisko datu savlaicīga ražošana un izplatīšana.
- Aktīvs informatīvs atbalsts sabiedrībā notiekošo procesu analītiķiem un partnerība pētnieciskajam sektoram.
- CSP modernizācijas attīstība, darba organizācijā ieviešot Vispārējo statistikas procesu modeli.
- Principa "Konsultē vispirms" attīstība, virzoties uz vienotu klientu atbalsta servisu, regulāra administratīvā sloga uzraudzība ar virzību uz tā samazināšanu, aktīva komunikācija ar CSP datu lietotājiem par apmierinātību ar pieejamo statistiku un nepieciešamajiem jaunajiem datiem.
- Oficiālās statistikas nodrošināšanas sistēmas attīstības procesu koordinēšana, veidojot vienotu valsts statistikas sistēmu.
- Pastāvīga efektivitāti veicinošu inovatīvu risinājumu ieviešana statistikas ražošanā.
- Efektīva CSP resursu pārvaldība, veicinot darbinieku profesionālās kompetences un turpinot virzību uz iestādes atbalsta funkciju optimizāciju, tai skaitā uz *bezpapīra* biroja darbības nodrošināšanu.

CSP priekšiece  
Aija Žigure